



POLITICA PER LA QUALITÀ

IMPA CAR Srl progetta, sviluppa, produce e commercializza prodotti chimici per l'industria, l'edilizia e il fai da te.

Per ottenere e migliorare la soddisfazione dei propri clienti, IMPA CAR è chiamata a sviluppare una serie di prodotti e servizi di qualità.

Tali necessità si esplicano nei seguenti obiettivi:

- Immettere sul mercato prodotti che soddisfino le specifiche qualitative attese dal cliente, conformi alle normative vigenti nel rispetto dell'ambiente, della salute e della sicurezza dei lavoratori e degli utilizzatori.
- Garantire il rispetto dei termini di consegna concordati al momento dell'ordine o stabiliti dalle condizioni generali di vendita.
- Migliorare con continuità le attività e i processi aziendali nell'ambito di un Sistema certificato per la Gestione della Qualità.
- Aumentare la visibilità e la presenza sul mercato grazie all'eccellente qualità dei prodotti e dei servizi offerti.
- Promuovere la trasparenza e la collaborazione tra i vari settori aziendali, valorizzando le risorse umane e perseguendo la soddisfazione anche del cliente interno.
- Utilizzare impianti e materiali che, oltre a rispettare condizioni di sicurezza di lavoro, garantiscano il minor impatto ambientale possibile in riferimento all'evoluzione normativa nazionale ed europea.

Per garantire il raggiungimento dei sopra citati obiettivi, l'alta Direzione si impegna a:

- Pianificare e ottimizzare i processi aziendali adottando un modello di Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001.
- Divulgare e sostenere a tutti i livelli e alle parti interessate la presente Politica per la Qualità.
- Promuovere nell'ambito di tutta l'organizzazione, la consapevolezza dell'importanza che tutti i processi aziendali siano rivolti alla soddisfazione del cliente.
- Garantire che venga condotta un'attenta analisi del contesto, che vengano soddisfatte le aspettative delle parti interessate e che vengano valutati i rischi relativi ai processi pianificando azioni efficaci di prevenzione e mitigazione
- Coinvolgere, sensibilizzare e formare tutto il personale per le competenze specifiche, in modo che ognuno possa esprimersi ai più alti livelli di professionalità.
- Monitorare le prestazioni dei processi e del sistema di gestione in termini di efficacia ed efficienza.
- Creare dei rapporti di proficua collaborazione con i fornitori.

Per il raggiungimento degli obiettivi fissati, è necessario che tutti i membri dell'organizzazione facciano costante riferimento ai seguenti fondamentali principi:

- La qualità dei prodotti e dei servizi ha sempre la priorità in ogni attività aziendale.
- La qualità deve essere sempre trattata in modo professionale e ognuno è tenuto a fornire il migliore contributo nell'ambito delle proprie competenze, responsabilità e capacità, per assicurare che gli obiettivi prefissati siano raggiunti.
- La gestione della qualità non è fine a se stessa ma ha bisogno di un miglioramento continuo e porta come conseguenza vantaggi per tutti i membri dell'organizzazione garantendo la continuità e la crescita dell'azienda.

Refrontolo (TV), 14 marzo 2022

Direzione