

POLITIQUE POUR LA QUALITÉ

IMPA CAR Srl conçoit, développe, produit et commercialise des produits chimiques pour l'industrie, le secteur du bâtiment et le bricolage.

Pour obtenir et améliorer la satisfaction de ses clients, IMPA CAR est appelée à développer une série de produits et de services de qualité.

Ces nécessités se traduisent dans les objectifs suivants :

- Mettre sur le marché des produits en mesure de satisfaire les spécifications qualitatives recherchées par le client, conformes aux normes en vigueur pour le respect de l'environnement, de la santé et de la sécurité des travailleurs et des utilisateurs.
- Garantir le respect des délais de livraison convenus au moment de la commande ou fixés par les conditions générales de vente.
- Améliorer de manière continue les activités et les processus de l'entreprise dans le cadre d'un Système certifié pour le management de la qualité.
- Augmenter la visibilité et la présence sur le marché grâce à l'excellente qualité des produits et des services offerts.
- Promouvoir la transparence et la collaboration entre les différents secteurs de l'entreprise, en valorisant les ressources humaines et en cherchant à satisfaire également le client interne.
- Utiliser des installations et des matériaux qui, en plus de respecter les conditions de sécurité du travail, garantissent le plus faible impact environnemental possible en référence à l'évolution des réglementations nationale et européenne.

Pour garantir la réalisation des objectifs susmentionnés, la haute Direction s'engage à :

- Planifier et optimiser les processus de l'entreprise en adoptant un modèle de Système de management de la qualité conforme à la norme UNI EN ISO 9001.
- Divulguer et soutenir la présente Politique pour la Qualité à tous les niveaux et vers les parties concernées.
- Promouvoir dans le cadre de toute l'organisation, la conscience de l'importance que tous les processus de l'entreprise sont orientés vers la satisfaction du client.
- Garantir qu'une analyse attentive du contexte soit menée, que les attentes des parties concernées soient satisfaites et que les risques relatifs aux processus soient évalués en planifiant des actions efficaces de prévention et de mitigation.
- Impliquer, sensibiliser et former tout le personnel selon les compétences spécifiques, de manière que chacun puisse s'exprimer aux plus hauts niveaux de savoir-faire.
- Contrôler les performances des processus et du système de management en termes d'efficacité et d'efficience.
- Créer des rapports de collaboration fructueuse avec les fournisseurs.

Pour atteindre les objectifs fixés, il est nécessaire que tous les membres de l'organisation fassent constamment référence aux principes fondamentaux suivants :

- La qualité des produits et des services a toujours la priorité dans chacune des activités de l'entreprise.
- La qualité doit toujours être traitée de manière professionnelle et chacun est tenu de fournir la meilleure contribution possible dans le cadre de ses compétences, responsabilités et capacités, pour assurer que les objectifs préfixés soient atteints.
- La gestion de la qualité n'est pas une fin en soi mais a besoin d'une amélioration continue et apporte comme conséquence des avantages pour tous les membres de l'organisation en garantissant la continuité et la croissance de l'entreprise.

Refrontolo (TV), 14 mars 2022

Direction

